

## КОНСАЛТИНГ В МЕДИЦИНЕ

### УСЛУГИ НА ЭТАПЕ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

№	Услуга	Результат	Срок	Стоимость
<b>ДИАГНОСТИКА структуры и бизнес-процессов</b>				
1	Аудит организационной структуры клиники	Отчет по результатам диагностики с рекомендациями	15 раб.дн.	от 225 000 руб.
2	Аудит бизнес-процессов и нормативных документов их регламентирующих на уровне клиники (одно структурное подразделение)	Отчет по результатам диагностики, блок-схема оптимального процесса, рекомендации по использованию и оптимизации	5 раб.дн.	от 50 000 руб.
3	Аудит системы документооборота и нормативных документов учреждения в целом (оценка уровня правовой защищенности учреждения)	Отчет по результатам диагностики, блок-схема действующей модели правовой защиты клиники, рекомендации по оптимизации	от 15 раб.дн.	от 250 000 руб.
4	Аудит системы автоматизации (информатизации) бизнес-процессов клиники с точки зрения адекватного обеспечения рабочих процессов (одно структурное подразделение)	Отчет по результатам диагностики, рекомендации по оптимизации информационных систем	5 раб.дн.	от 30 000 руб.
5	Аудит системы контроля за использованием медицинского оборудования (нагрузка, система контроля и учета)	Отчет по результатам диагностики, рекомендации по оптимизации (автоматизация процесса контроля, распределение нагрузки, закупка дополнительного оборудования)	от 10 раб.дн.	от 160 000 руб.
6	Аудит кадровой политики учреждения, оценка системы мотивации, целевых показателей эффективности деятельности, системы отбора персонала (одно структурное подразделение)	Отчет по результатам диагностики, блок-схема мотивационной модели, таблица с ключевыми критериями оценки эффективности деятельности, рекомендации по оптимизации	от 5 раб.дн.	от 50 000 руб.
7	Аудит уровня клиентоориентированности и оценка сервисного поведения персонала (одно структурное подразделение)	Отчет по результатам диагностики, обоснование оценки уровня сервисного поведения, рекомендации по повышению уровня сервисного поведения	от 3 раб.дн.	от 30 000 руб.
8	Аудит конкурентного окружения клиники (маркетинговый анализ конкурентной среды) под задачу (формирование ценовой политики, вывод нового продукта, оптимизация штатов, закупка оборудования и пр.)	Отчет по результатам анализа	от 10 раб.дн.	от 50 000 руб.
9	Аудит системы логистики (движения) пациента в учреждении (с проведением социологического опроса мнения потребителей услуг)	Отчет по результатам анализа с оценкой уровня удовлетворенности пациентов предлагаемым сервисом, рекомендации по оптимизации	от 5 раб.дн.	от 50 000 руб.
10	Комплексная оценка внешнего и внутреннего имиджа клиники на рынке услуг (с проведением социологического опроса потребителей, сотрудников, анализом открытой информации)	Отчет по результатам оценки, обоснование стратегии рекламной политики учреждения	от 10 раб.дн.	от 180 000 руб.
11	Аудит финансово-экономических показателей деятельности учреждения	Отчет по результатам оценки	от 15 раб.дн.	от 150 000 руб.
12	Аудит интернет-сайта и системы продвижения клиники в сети Интернет	Отчет по результатам оценки, рекомендации по оптимизации	от 5 раб.дн.	от 50 000 руб.
13	Аудит системы контроля качества оказываемых медицинских услуг (одно структурное подразделение)	Отчет по результатам аудита (с учетом утвержденных на нормативном уровне критериев и международных стандартов)	от 10 раб.дн.	от 100 000 руб.
14	Аудит клиники на соответствие российским стандартам оказания медицинской помощи (одна специальность) и готовности к прохождению лицензирования и аккредитации	Заключение по результатам проведенного аудита	от 5 раб.дн.	от 50 000 руб.

15	Комплексный аудит деятельности клиники в соответствии со стоящими перед руководством задачами	Отчет по результатам аудита, рекомендации по управленческим решениям	от 5 раб.дн.	индивидуально
<b>ФОРМИРОВАНИЕ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ КЛИНИКИ И УСЛУГИ СОПРОВОЖДЕНИЯ</b>				
1	План структурной реорганизации клиники под поставленную задачу (ввод нового отделения, оптимизация работы отделений, оптимизация сервиса для пациентов и пр.)	Блок-схема организационной структуры клиники в целом, блок-схемы подразделений, обоснование штатного расписания, план мероприятий для реализации подразделениями клиники, стратегический план по достижению поставленной цели со структурой планируемых расходов/доходов	от 15 раб.дн.	от 225 000 руб.
2	Формирование нормативной базы клиники (обеспечение одного вида бизнес-процессов)	Проекты нормативных документов, регламентирующих бизнес-процесс	от 5 раб.дн.	от 70 000 руб.
3	Формирование модели правовой защиты учреждения	Блок-схема модели правовой защиты, план-задачи для структурных подразделений клиники (нормативная база, программы обучения, система контроля)	от 20 раб.дн.	от 250 000 руб.
4	Сопровождение клиники при формировании модели правовой защиты учреждения	Согласно утвержденной модели правовой защиты и плану мероприятий: написание проектов нормативных документов, должностных инструкций, положений по подразделениям, составление плана обучения персонала, программ обучения, формирование системы контроля и т.п.	от 30 раб.дн.	от 500 000 руб.
5	Техническое задание на внедрение реальных бизнес-процессов в информационную систему (одно подразделение)	Техническое задание с описанием блок-схем утвержденных бизнес-процессов; подборка необходимой нормативной базы; разработка чек-листов, разделов истории болезни, таблиц отчета; схема алгоритмов взаимодействия с другими подразделениями клиники для обеспечения координированной работы	от 15 раб.дн.	от 350 000 руб.
6	Сопровождение внедрения реальных бизнес-процессов в информационную систему по утвержденному техническому заданию (одно подразделение)	Отчет о проведенных мероприятиях	от 15 раб.дн.	от 50 000 руб.
7	План развития материально-технической базы учреждения и обеспечения контроля за эффективностью использования оборудования	Перечень действующего оборудования с параметрами эффективности использования, рекомендации по оптимизации с учетом логистики пациентов и спроса; Перечень оборудования рекомендованного к закупке/утилизации/продаже с обоснованием	от 20 раб.дн.	от 260 000 руб.
8	Формирование мотивационной стратегии клиники для повышения результативности труда и оптимизации расходов на зарплату	Модель мотивационной стратегии, система ключевых показателей эффективности на уровне сотрудника/отделения/учреждения, предложения по дополнительным мероприятиям мотивации сотрудников (нематериальное стимулирование), показатели контроля эффективности внедряемых подходов	от 20 раб.дн.	от 500 000 руб.
9	Сопровождение клиники при внедрении утвержденной мотивационной стратегии и ключевых показателей эффективности (переход на "эффективный контракт")	Рекомендации по подготовке необходимых нормативных документов, план и программа обучающих и разъяснительных работ с персоналом, проведение тренингов, отчет по проведенным мероприятиям и достигнутым результатам	от 30 раб.дн.	от 150 000 руб.
10	Формирование системы отбора персонала под задачу (одно направление)	Проекты должностных инструкций, проект положения о подразделении, проект текста вакансии, опросники для собеседования (в том числе психолого-диагностические тесты), таблица показателей эффективности работы	от 5 раб.дн.	от 30 000 руб.
11	Разработка программы повышения уровня клиентоориентированности и сервисного поведения (одно структурное подразделение)	Проект нормативного документа, проект алгоритмов ответа и работы персонала с клиентом, программа обучения, материалы организации контроля (опросные листы, стратегия "холодных" проверок, кратность проведения, система оценки)	от 5 раб.дн.	от 50 000 руб.
12	Проведение обучения персонала навыкам сервисного поведения и клиентоориентированности (одно структурное подразделение)	Отчет по проведенным мероприятиям, результаты контроля уровня сервисного поведения до и после обучения	от 10 раб.дн.	от 50 000 руб.
13	Формирование стратегического плана развития клиники для достижения поставленных целей на основе маркетингового анализа конкурентной среды (вывод продукта на рынок, расширение сегмента рынка, экономия ресурсов и пр.)	Стратегический план развития, расчеты затрат и прогнозируемых доходов, план мероприятий по реструктуризации рабочих процессов	от 15 раб.дн.	от 350 000 руб.
14	Формирование эффективной системы логистики (движения) пациента	Блок-схемы рабочих процессов с позиции движения пациента от входа до получения услуги	от 15 раб.дн.	от 150 000 руб.

15	Формирование системы контроля качества оказываемых медицинских услуг (одно структурное подразделение)	Комплекс показателей оценки качества оказываемой медицинской помощи (с учетом действующих нормативных документов вышестоящих организаций и международных критериев оценки), проект нормативных документов учреждения, блок-схема организации административного контроля	от 20 раб.дн.	от 350 000 руб.
16	Формирование плана продвижения бренда клиники на рынке оказываемых услуг с учетом стратегии взвешенной рекламной политики и сложившегося имиджа учреждения на рынке	План продвижения бренда с комплексом мероприятий по формированию положительного внутреннего и внешнего имиджа учреждения	от 10 раб.дн.	от 100 000 руб.
17	Ребрендинг учреждения с учетом сложившегося имиджа учреждения и данных маркетингового анализа конкурентной среды	Разработка нового бренда, план продвижения нового бренда с комплексом мероприятий по формированию внутреннего и внешнего имиджа	от 30 раб.дн.	от 500 000 руб.
18	Разработка комплекса мероприятий по оптимизации расходов клиники	Предложения по оптимизации расходов клиники с учетом проведенного анализа, стратегических планов развития и тенденций рынка	от 10 раб.дн.	от 180 000 руб.
19	Формирование стратегии продвижения клиники в сети Интернет	План мероприятий по продвижению клиники в сети Интернет с учетом проведенного анализа, расчеты затрат и прогнозируемые результаты	от 10 раб.дн.	от 50 000 руб.
20	Сопровождение внедрения утвержденных планов мероприятий по развитию клиники (обозначенных в позициях настоящего прейскуранта либо поставленных задач руководства клиники)	Отчет по проведенным мероприятиям, система показателей оценки эффективности проводимых мероприятий	от 30 раб.дн.	от 150 000 руб.

### КЛИНИКА "НА АВТОПИЛОТЕ"

№	Услуга	Результат	Срок	Стоимость
<b>УСЛУГИ ПО КОНСАЛТИНГОВОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ</b>				
1	Сопровождение в проведении регулярного контроля за уровнем клиентоориентированности и сервисного поведения	Отчет о проведенных мероприятиях, выполнение программы обучения персонала, регулярные рекомендации по оптимизации системы управления уровнем клиентоориентированности в клинике, отчеты по результатам контроля	от 30 раб.дн.	от 100 000 руб.
2	Сопровождение обучения персонала работе в информационных системах учреждения	Отчет по проведенным мероприятиям	от 30 раб.дн.	от 100 000 руб.
3	Сопровождение клиники в прохождении лицензирования или аккредитации (один вид услуг/одно структурное подразделение)	Получение заключения лицензирующего органа/аккредитующей организации	от 10 раб.дн.	от 50 000 руб.
4	Юридическое сопровождение клиники (в том числе представительские функции при защите интересов)	Отчет о проводимых мероприятиях	от 3 раб.дн.	от 30 000 руб.
5	Сопровождение продвижения клиники в Интернет-пространстве	Отчет о результатах продвижения	от 30 раб.дн.	индивидуально
6	Сопровождение клиники в реализации стратегического плана развития	Отчет о проведенных мероприятиях и достигнутых результатах	от 30 раб.дн.	от 100 000 руб.
7	Финансово-экономическое сопровождение клиники	Отчет о проведенных мероприятиях и достигнутых результатах	от 30 раб.дн.	от 100 000 руб.
8	Кадровый консалтинг (формирование команды, оценка управленческих навыков, оценка эффективности организационно-штатной структуры, внутренние коммуникации)	Утвержденный план работы с персоналом, обучающие сессии, отчет по проведенным мероприятиям	от 30 раб.дн.	от 100 000 руб.
9	Кризисное управление	Оптимизация процессов под запрос, стратегия сокращения штатов, оптимизации оборудования	от 15 раб.дн.	от 200 000 руб.
10	Другие виды сопровождения медицинского бизнеса, включая управление изменениями и адаптацию руководителей)	Отчет о проведенных мероприятиях и полученных результатах	от 30 раб.дн.	от 100 000 руб.
<b>УСЛУГИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНКИ</b>				
1	Проведение оценки мнения потребителей услуг	Отчет о проведенных мероприятиях и полученных результатах	от 5 раб.дн.	от 30 000 руб.
2	Проведение маркетингового анализа в соответствии с поставленными задачами	Отчет о проведенных мероприятиях и полученных результатах	от 5 раб.дн.	от 50 000 руб.
3	Проведение контрольных мероприятий в соответствии с поставленными задачами и разработкой индивидуальной комплексной методики оценки	Отчет о проведенных мероприятиях и полученных результатах	от 5 раб.дн.	от 30 000 руб.
4	Управление потоком пациентов. Анализ рисков и возможностей.	Результаты анализа. План мероприятий по расширению клиентской базы/оптимизации системы движения пациентов	от 15 раб.дн.	от 250 000 руб.
5	Проведение регулярного контроля за использованием медицинского оборудования	Заключение по результатам, план мероприятий по утилизации/закупке оборудования	от 30 раб.дн.	от 100 000 руб.
<b>ПОДГОТОВКА К ПРОВЕРКЕ</b>				
1	Консультация руководителя по подготовке клиники к проверкам вышестоящих и контролирующих организаций			от 50 000 руб.

3	Консультация по вхождению клиники в рынок ДМС/ОМС	Успешное прохождение проверок		от 50 000 руб.
4	Консультация по подготовке клиники к проверкам страховых компаний			от 50 000 руб.
5	Аудит клиники на соответствие российским стандартам оказания медицинской помощи (одна специальность) и готовности к прохождению лицензирования и аккредитации	Заключение по результатам проведенного аудита	от 5 раб.дн.	от 50 000 руб.

### ШАГ НА МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЫНОК

№	Услуга	Результат	Срок	Стоимость
1	Проведение сравнительного маркетингового анализа на международной арене рынка медицинских услуг в соответствии с поставленной задачей (одна страна)	Результаты анализа и план мероприятий по развитию	от 10 раб.дн.	от 200 000 руб.
2	Консультирование руководителя по порядку прохождения международной аккредитации медицинского учреждения (одна аккредитующая компания)	Мастер-класс по подготовке к международной аккредитации	от 5 раб.дн.	от 70 000 руб.
3	Проведение предварительной оценки клиники на соответствие международным стандартам качества (требования одной аккредитующей организации, один вид медицинской помощи)	Заключение по результатам проверки и план мероприятий по реализации	от 20 раб.дн.	от 400 000 руб.
4	Сопровождение клиники при подготовке к международной аккредитации	Отчет о проведенных мероприятиях	от 20 раб.дн.	от 250 000 руб.
5	Сопровождение клиники при прохождении международной аккредитации	Получение заключения аккредитующей организации	от 20 раб.дн.	от 500 000 руб.
6	Формирование плана взаимодействия с международными клиниками (одна страна)	Заключение маркетингового анализа, перечень клиник, заинтересованных в сотрудничестве, условия сотрудничества, проекты соглашений и договоров о сотрудничестве, блок-схемы движения пациентов, расчет стоимости и выгоды компании, подготовка нормативной базы и модели защиты от рисков	от 20 раб.дн.	от 350 000 руб.

## КОНСАЛТИНГ В МЕДИЦИНЕ

### УСЛУГИ НА ЭТАПЕ ПЛАНИРОВАНИЯ БИЗНЕСА

№	Услуга	Результат	Срок	Стоимость
<b>КЛИНИКА "ПОД КЛЮЧ"</b>				
1	Предпроектный анализ рынка под открытие клиники (кабинета)	Отчет по результатам предпроектного анализа: профиль конкурентов, профиль потенциального потребителя, средний чек по региону, рекомендации по продвижению услуг, проект "профиля клиники" и бренда на продвижение	от 10 раб.дн.	от 250 000 руб. (стоимость зависит от объема работ и может быть снижена)
2	Формирование нового бренда для учреждения (с учетом данных предпроектного анализа либо под запрос заказчика): от описания до плана продвижения	Пакет "Бренд клиники"(Название, корпоративная стратегия, дизайн эмблемы и логотипов, лозунги, описание продуктов (структура и описание услуг), описание специалистов (структура портфолио)), план продвижения бренда на краткосрочный период (1 год) с примерным планом затрат, пакет ключевых показателей эффективности продвижения бренда	от 10 раб.дн.	от 100 000 руб.
3	Сопровождение работ по разработке и наполнению интернет-сайта	Техническое задание на разработку интернет-страниц, Техническое задание на SEO-продвижение, специализированная редакция контента	индивидуально	от 50 000 руб.
4	Штатное расписание новой клиники	Проект штатного расписания, должностные инструкции, положения по подразделениям, проект ключевых показателей эффективности деятельности подразделений, блок-схема штатной структуры, формирование требований к кандидатам (вакансии)	от 5 раб.дн.	от 50 000 руб.
5	Подбор медицинского оборудования	Перечень медицинского оборудования для оснащения новой клиники, расчет и корректировка стоимости (сопровождение закупки и формирование системы учета эффективности загрузки оборудования - при необходимости)	от 5 раб.дн.	от 50 000 руб.
6	Комплекс работ по размещению служб и подразделений клиники с учетом требований лицензирующих органов и рациональной логистики	Позэтажный план помещений, блок-схема логистики в клинике, рекомендации по приведению в соответствии с лицензионными требованиями	от 10 раб.дн.	от 150 000 руб.
7	Описание медицинских бизнес-процессов клиники	Маршруты пациентов, работа диагностических и лечебных подразделений, система контроля и учета услуг, система контроля качества услуг)	от 10 раб.дн.	от 250 000 руб. (стоимость зависит от объема работ и может быть снижена)
8	Формирование финансового плана клиники (стоимость и сроки зависят от периода планирования)	Финансовый план (прогноз затрат/доходов)	от 10 раб.дн.	от 150 000 руб.
9	Комплексный индивидуальный проект под открытие медицинского бизнеса (набор услуг формируется с учетом пожеланий заказчика)	индивидуально	индивидуально	индивидуально
<b>ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И АККРЕДИТАЦИЯ</b>				
1	Сопровождение получения лицензии/заключения аккредитующей комиссии	Итоги предпроектной проверки, рекомендации для работ по приведению в соответствие, услуги по контролю за подготовительными работами, аудит документов, сопровождение в процессе получения лицензии/заключения по аккредитации	индивидуально	от 100 000 руб.
2	Консультирование руководителя по порядку прохождения международной аккредитации медицинского учреждения (одна аккредитующая компания)	Мастер-класс по подготовке к международной аккредитации	от 5 раб.дн.	от 70 000 руб.
3	Проведение предварительной оценки клиники на соответствие международным стандартам качества (требования одной аккредитующей организации, один вид медицинской помощи)	Заключение по результатам проверки и план мероприятий по реализации	от 20 раб.дн.	от 400 000 руб.
4	Сопровождение клиники в подготовке к прохождению международной аккредитации	Отчет о проведенных мероприятиях	от 20 раб.дн.	от 250 000 руб.
5	Сопровождение клиники при прохождении международной аккредитации	Получение заключения аккредитующей организации	от 20 раб.дн.	от 500 000 руб.
<b>ПРОЕКТ ДЛЯ ИНВЕСТОРА</b>				
1	Подготовка документации для поиска инвестиций на открытие медицинского бизнеса	Комплект документов, удовлетворяющий требованиям инвестора (банка) на соискание инвестиций для медицинского бизнеса	от 20 раб.дн.	от 300 000 руб.

## КОНСАЛТИНГ В НАУКЕ

### УСЛУГИ ДЛЯ НАУЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

№	Услуга	Результат	Срок	Стоимость
<b>ПОВЫШЕНИЕ РЕЙТИНГА НАУЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>				
1	Разработка стратегического плана повышения рейтинга научной организации (в соответствии с критериями сложности)	1. Отчет по результатам аудита научной деятельности организации. 2. Рекомендации по определению и развитию стратегических направлений. 3. План мероприятий по повышению рейтинга организации, включающий: а. Индивидуальные планы развития каждого сотрудника-участника проекта; б. Подготовку совместных публикаций, взаимное цитирование с. Участие в научных мероприятиях. 4. Разработка бизнес-процесса повышения рейтинга организации.	от 20 раб.дн.	от 100.000 руб.
2	Сопровождение плана повышения рейтинга научной организации согласно уровням сложности:			
	1 уровень сложности	Определяется индивидуально в зависимости от: 1. Количества сотрудников-участников проекта. 2. Целей проекта (суммарный индекс Хирша сотрудников, реклама научных продуктов организации, подготовка к участию в грантовых и глобальных исследовательских проектах и т.д.). 3. Выбранных критериев эффективности.	-	от 50.000/мес.
	2 уровень сложности		-	от 150.000/мес.
	3 уровень сложности		-	от 500.000/мес.
<b>ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ФИНАНСИРОВАНИЯ</b>				
1	Подготовка конкурсной документации для привлечения финансирования (соискание гранта, поиск инвесторов и т.д.)	Полный пакет документов (готовая заявка; регистрация в информационной системе и заполнение соответствующих электронных форм; сбор всех необходимых сведений и подтверждающих документов).	от 15 раб.дн.	индивидуально

### УСЛУГИ ДЛЯ НАУЧНЫХ ДЕЯТЕЛЕЙ

№	Услуга	Результат	Срок	Стоимость
<b>РАЗРАБОТКА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПЛАНА ПОВЫШЕНИЯ РЕЙТИНГА УЧЕНОГО</b>				
1	Разработка индивидуального плана повышения рейтинга ученого	1. Отчет по результатам аудита научной деятельности. 2. Рекомендации по определению и развитию стратегических направлений. 3. Разработка бизнес-процесса повышения рейтинга ученого.	от 10 раб.дн.	от 15.000 руб.
2	Сопровождение плана развития ученого (повышение индекса Хирша и т.д.)	Ведение личного кабинета ученого с предоставлением ежемесячного отчета по результатам.	в течении года	от 5.000/мес.
<b>ПУБЛИКАЦИЯ СТАТЬИ В ЖУРНАЛЕ (ВАК, Scopus, Web of Science)</b>				
1	Публикация в журнале	1. Подготовка перечня журналов соответствующих тематике статьи. 2. Научное редактирование, корректура, проверка на антиплагиат. 3. Регистрация в редакции журнала. 4. Доработка в соответствии с замечаниями редакции и замечаниями рецензента.	от 22 раб.дн.	от 10.000 руб. (из перечня ВАК) от 45.000 руб. (из перечней Scopus, Web of Science)
2	Научный перевод	Научный текст, переведенный на английский язык (до 2000 символов).	от 3 раб.дн.	от 1.000 руб. (профессиональный) от 3.500 руб. (носителем языка)

### УЧАСТИЕ В НАУЧНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ (конференции, симпозиумы, ассамблеи, форумы и т.д.)

1	Подбор мероприятий для участия (период 6 месяцев)	Перечень мероприятий согласно научным интересам ученого.	от 2 раб.дн.	от 3.000 руб.
2	Подготовка к участию в мероприятии	1. Оформление тезисов для выступления. 2. Регистрация участника на мероприятие. 3. Публикация тезисов. 4. Согласование программы и формата выступления с организаторами мероприятия.	от 5 раб.дн.	от 10.000 руб.
3	Подготовка презентации для выступления	1. Разработка плана слайдов на основе доклада автора. 2. Подготовка профессиональной презентации в PowerPoint (12 слайдов).	от 5 раб.дн.	от 20.000 руб.

### АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОБЗОРЫ

№	Услуга	Результат	Срок	Стоимость
1	Аналитический обзор научных материалов	Аналитический отчет, выводы.	от 15 раб.дн.	от 20.000 руб.